



Das Magazin für Führungskräfte in Kirchen
und kirchlichen Organisationen

www.kviid.de

KVI im DIALOG

3 | August 2019

Finanzen

Betrugsfälle in der Kirche -
Warum fühlen wir uns so unverletzbar?

Management & Organisation

Prozesse und Business Reengineering für
diakonische und caritative Unternehmen

Recht & Steuern

§ 2b UStG: Von der Reise in das
steuerliche Neuland

KVI Kongress 2019 Special

„Den Wandel meistern“ lautete das Motto
des 14. KVI Kongresses 2019

Energie und Umwelt

Energisch Energie Sparen - Von 1994 bis
heute

Informationstechnologien

Digitale Transformation der Caritas-
Einrichtungen gGmbH - Wie Digitalisierung
unsere Arbeitswelt verändert



Personalmanagement

Wichtigster Faktor für
erfolgreiche Teamarbeit

KVI auch als App

Die neue **KVI Digital** App.
Im App Store und im Play Store.

www.kviinitiative.de



Veränderungen und Anpassungsprozesse gehören zum Alltag der Kirche

Am 5. und 6. Juni war der Erbacher Hof, wie schon so oft, Veranstaltungsort des KVI Kongresses - Kirche, Verwaltung & Information, der sich in diesem Jahr zum vierzehnten Mal gejähr hat. In zahlreichen Impulsvorträgen, im Zukunftsforum „Vernetzung der Rechnungsprüfung“ sowie in drei BarCamps, wurden unter dem diesjährigen Motto „Den Wandel meistern“ aktuelle und zukunftsweisende Themen für Kirche und Sozialwirtschaft behandelt. Weihbischof Dr. Udo Bentz, Generalvikar des Bistums Mainz und Oberkirchenrat Heinz Thomas Striegler, Leiter der Kirchenverwaltung der Evangelischen Kirche in Hessen und Nassau (EKHN), begrüßten die diesjährigen Kongressteilnehmer und Mitwirkenden. In ihren Ansprachen unterstrichen sie, dass Veränderungen und Anpassungsprozesse auch zum Alltag in der Kirche gehören.

Zu den Kongress Highlights gehörten die Key Speeches „Verwaltung 4.0 - Evolution statt Revolution“ von Prof. Dr. Ralf Daum, Duale Hochschule Baden-Württemberg Mannheim, „Burnout - Wie Sie sich und Ihre Mitarbeitenden schützen können.“ von Christina Henn-Roers und „Veränderungen managen - agile Organisationen schaffen“ von Uwe Ufer, Vorstand der Diakonie Michaelshoven. Erstmalsiger Programmbestandteil des KVI Kongresses war das Zukunftsforum „Vernetzung der Rechnungsprüfung“, in dem zahlreiche Leiterinnen und Leiter von Rechnungsprüfungsämtern sowie von internen Revisionen der Bistümer und Landeskirchen spannende Aktivitäten abstimmen konnten, um eine zukünftig intensivere Zusammenarbeit auf den Weg zu bringen. Ein besonderer Höhepunkt war das Vortragskonzert „Triumphzug des Klaviers“ des international bekannten Pianisten Gregor Vidovic und seine Geschichten in Wort und Musik zu den weltbekannten Komponisten Clementi, Debussy, Liszt und Chopin auf der schon traditionellen Abendgala am ersten Kongresstag. Hier wurden die drei Erstplatzierten mit dem KVI Innovationspreis 2019 prämiert. Erster Sieger des KVI Innovationspreises 2019 ist die mitunsleben GmbH für das Projekt „mitunsleben - eine Plattform von der Sozialwirtschaft für die Sozialwirtschaft“. Dem Erstplatzierten wurde von Dr. Bernd Eckstein, Senior Consultant bei der DATEV eG, ein von einer heimischen Glasmanufaktur angefertigter Kristallglasaward übergeben, der von der Firma DATEV eG gestiftet wurde. Zweiter Sieger 2019 ist die Diakonie Kork KdöR für das Projekt „bonvitos - einfach. mehr. für mich.“ und dritter Sieger die Caritas-Einrichtungen gGmbH für das Projekt „Digitale Transformation der Caritas-Einrichtungen gGmbH“.

Wie schon im Vorjahr luden am zweiten Kongresstag drei BarCamps unter dem übergeordneten Titel „Visionen für kirchliche Verwaltungen“ zum Mitmachen ein, in denen zahlreiche Anregungen für kirchliche Verwaltungsspitzen formuliert wurden. Einen ausführlichen Kongressbericht nebst bildlichen Impressionen finden Sie im KVI Kongress 2019 Special ab Seite 36. Auch der 15. KVI Kongress findet im Erbacher Hof statt. Tragen Sie sich den 17. und den 18. Juni 2020 in Ihren Terminkalender ein. Anmeldungen können bereits heute unter www.kvikongress.de vorgenommen werden. Der KVI Kongress hat sich über die Jahre hinweg zu einer einzigartigen Informations- und Networkingveranstaltung für verwaltungsorientierte Führungskräfte in Kirchen, kirchlichen und kirchennahen Einrichtungen entwickelt, die Sie nicht verpassen sollten.

Wir wünschen Ihnen mit dieser Sommerausgabe der KVI im DIALOG viele Anregungen und neue Erkenntnisse für Ihre tägliche Arbeit und laden Sie ein, uns Anregungen, Kritiken sowie Erfahrungs- und Praxisberichte aus Ihrem Tätigkeitsbereich an redaktion@kviid.de zuzusenden.

Ihr



Peter S. Nowak



Peter S. Nowak, Herausgeber: „Mit dem Motto ‚Den Wandel meistern‘ des diesjährigen KVI Kongress blicken wir durchaus optimistisch in die Zukunft, was die Veränderungen in den Verwaltungen von Kirche & Sozialwirtschaft anbetrifft.“

■ Finanzen

- Betrugsfälle in der Kirche - Warum fühlen wir uns so unverletzbar? 6
- Mit Multi-Factor-Rentenfonds den Markt schlagen 11
- „Zentrales Rechnungswesen“: Aus 90 mach 15 - Konsolidierungsprojekt des CJD mit Unterstützung von Wilken 12

■ Management & Organisation

- Vom kraftraubenden Chaos zur lebensstauglichen Struktur 14
- Mit modernen Lösungen den digitalen Wandel angehen 15
- Die HLPgroup - Ihr Partner für Organisationsentwicklung, Projekte und Geschäftsprozesse in einer sich verändernden Welt 16

Serie Teil 1

- Prozesse und Business Reengineering für diakonische und caritative Unternehmen 18

■ Recht & Steuern

- § 2b UStG: Von der Reise in das steuerliche Neuland 26

Serie Teil 2

- Tax Compliance Management System im Kirchenamt 30

■ KVI Kongress 2019 Special

- „Den Wandel meistern“ war das Motto des 14. KVI Kongresses 2019 36
- Ökumenisch und Ökonomisch - Finanzkontrolle in der evangelischen und katholischen Kirche - Bericht zum Zukunftsforum „Vernetzung der Rechnungsprüfung“ 42
- Stringenz, Qualität und Menschlichkeit - Die Ergebnisse der BarCamps des KVI Kongresses 48

■ Energie & Umwelt

Serie Teil 1

- Energisch Energie Sparen - Von 1994 bis heute 52

■ Informationstechnologien

- Digitale Transformation der Caritas-Einrichtungen gGmbH - Wie Digitalisierung unsere Arbeitswelt verändert 58

■ Personalmanagement

- Wichtigster Faktor für erfolgreiche Teamarbeit - psychologische Sicherheit 60

■ Seminare & Workshops

- KVI Academy - Premiumqualität garantiert - In House Seminare für kirchliche Führungskräfte 62

Konzipiert nach den Inputs kirchlicher Führungskräfte

- Zeit- und Selbstmanagement - Nie wieder überarbeitet 63
- Konflikte effektiv lösen - Für den gemeinsamen Erfolg 63
- Erfolgreiche Teamführung - Teams zu Spitzenleistungen führen 63
- Gesund und leistungsfähig bleiben - Stressmanagement und Resilienz 64
- Veränderungsprojekte erfolgreich planen und umsetzen - Entwicklung nachhaltig gestalten 64

Workshops nicht nur für Mitarbeitende anbietender Unternehmen

- Kompakt-Workshop „Kirche & Sozialwirtschaft im Überblick und erfolgreicher Vertrieb“ 65

■ Literatur

KVI Shop Topseller

- Verwaltung 4.0 - Wie man Nonprofit-Organisationen zukunftsfest machen kann 66

KVI Shop Bestseller

- BWLSozial - Entwicklung einer modernen Managementlehre für Sozialunternehmen 67

- Agil Moderieren - Konkrete Ergebnisse statt endloser Diskussion 68

■ Kirchliche Tagungs- und Bildungshäuser

Serie

- Akademie Hotel der Akademien für Kirche und Diakonie gGmbH - Der Mensch braucht ein Zuhause, auch wenn er nicht zuhause ist 70

■ Meldungen

- KVI Fachgruppe „Frauen in Führung“ hat eine neue Vorsitzende 69

- Kyocera baut Service und Support Division weiter aus 69

- P/5 Workflow: Prozesse aus einem Guss - Ablaufsteuerung vollständig in neues Wilken P/5 ERP integriert 72

- Bank für Sozialwirtschaft zweifach für Nachhaltigkeit ausgezeichnet 72

■ Rubriken

- Kontakte - Produkthanbieter und Dienstleister für Verwaltungen in Kirchen und kirchlichen Organisationen 73

- Impressum 74

Produktanbieter und Dienstleistungen für Verwaltungen in Kirchen und kirchlichen Organisationen

■ Consulting

B&L Management Consulting GmbH
Holbeinstraße 74, 60596 Frankfurt am Main
Tel.: 069 - 133 093-0, Web: www.bul-consulting.de

CC CZWALINA CONSULTING AG
Inzlingerstrasse 65
CH-4125 Riehen bei Basel, Schweiz
Tel.: +41 61-645 96 50, Web: www.cc-consulting.ag

HLPgroup
Hermannstr. 41, 60318 Frankfurt/Main
Tel.: 0 69 - 97 58 12-0, Web: www.hlp-group.de

Syncwork AG - Management Consulting und
Informationstechnologie
Bahnhofstraße 59, 65185 Wiesbaden
Tel.: 0611 - 450445-0, Web: www.syncwork.de

■ E-Mobilität

BMW AG
Petuelring 130, 80788 München
Web: www.bmw.de

NISSAN Center Europe GmbH
Renault-Nissan-Str. 6-10, 50321 Brühl
Web: www.nissan.de

Renault Deutschland AG
Renault-Nissan-Straße 6-10, 50321 Brühl
Web: www.renault.de

Tesla Motors GmbH
Blumenstraße 17, 80331 München
Web: www.teslamotors.com

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
Web: emobility.volkswagen.de

■ Energie

GASAG Contracting GmbH
Litfaß-Platz 2, 10178 Berlin
Web: www.gasag-contracting.de

KSE Gesellschaft zur Energieversorgung der
kirchlichen und sozialen Einrichtungen mbH
Konvikstr. 22/24, 79098 Freiburg i. Br.
Web: www.kse-energie.de

■ Facility-/Immobilienmanagement

ENGIE Deutschland GmbH - Geschäftsbereich
Energy Services
Theodor-Althoff-Straße 41, 45133 Essen
Tel.: 02 01 - 824 8858
Web: www.engie-deutschland.de

SPIE GmbH
Alfredstraße 236, 45133 Essen
Tel.: 0201 - 824 8858, Web: www.spie.de

■ Finanzdienstleister/Banken

Bank für Kirche und Caritas eG
Kamp 17 • 33098 Paderborn
Tel.: 0 52 51 - 121-0, Web: www.bkc-paderborn.de

Bank für Kirche und Diakonie eG - KD-Bank
Schwanenwall 27, 44135 Dortmund
Web: www.kd-bank.de

Bank für Sozialwirtschaft Aktiengesellschaft
Wörthstrasse 15-17, 50668 Köln
Tel.: 02 21 - 9 73 56-0, Web: www.sozialbank.de

DKM Darlehnskasse Münster eG
Breul 26 • 48143 Münster
Tel.: 02 51 - 5 10 13-200
Web: www.dkm.de

Evangelische Bank eG
Seidlerstr. 6, 34117 Kassel
Tel.: 0800 - 520 604 10
Web: www.eb.de

KfW
Palmengartenstraße 5-9
60325 Frankfurt/Main
Tel.: 0 69 - 74 31-0, Web: www.kfw.de

■ Marketing

Micromarketing-Systeme und Consult GmbH
Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss
Tel.: 02131 - 109-701
Web: www.microm-online.de

■ Rechenzentren

ECKD KIGST GmbH
Ziegelstraße 8, 63065 Offenbach am Main
Tel.: 0 69 - 8 29 84-0
Web: www.eckd.de

KRZ-SWD Stiftung Kirchliches Rechen-Zen-
trum Südwestdeutschland
Junkersring 10,
76344 Eggenstein-Leopoldshafen
Tel.: 0721 - 70 86-0
Web: www.krz-swd.de

■ Soft- und Hardware-lösungen

AIDA Geschäftsführungs-Organisations-
Systeme GmbH
Gültlinger Straße 3/1, 75391 Gechingen
Tel.: 0 70 56 - 92 95-0
Web: www.aida-orga.de

Axians Infoma GmbH
Hörvelsinger Weg 17-21, 89081 Ulm
Tel.: 0731 - 1551-0
Web: Axians Infoma GmbH

Churchtools Innovations GmbH
Erbprinzenstr. 20, 76133 Karlsruhe
Tel.: 0721 - 509 965-0, Web: www.church.tools

Kirchensoftware & Consulting Jan-Gerd
Jentsch und Martin Dziubany GbR
Stadttheider Straße 16, 33609 Bielefeld
Tel.: 0521 - 30 5 78 - 0,
Web: www.kisocon.de

KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH
Otto-Hahn-Straße 12, 40670 Meerbusch
Tel.: 0800 - 187 187 7
Web: www.kyoceradocumentsolutions.de

MACH AG
Wielandstraße 14, • 23558 Lübeck
Tel.: 0451 - 70 64 70
Web: www.mach.de

ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG
NL Potsdam - Kirchen und Wohlfahrt
Schiffbauergasse 14, 14467 Potsdam
Tel.: 03 31 - 2007-151
Web: www.oracle.com

TransWare AG
Weibergraben 2b, 66869 Kusel
Tel.: 0 63 81 - 916-0, Web: www.transware-deko.de

Westernacher Solutions AG - NL Bad Kreuznach
Kreuzstraße 31 - 33, 55543 Bad Kreuznach
Tel.: 06 71 - 92 06 50 8 - 0
Web: www.westernacher-solutions.com

Wilken Software Group
Hörvelsinger Weg 25-29, 89081 Ulm
Tel.: 0731 - 9650 0, Web: www.wilken.de

■ Systemhäuser

Erhardt Bürowelt GmbH
Kleinoberfeld 7, 76135 Karlsruhe
Tel.: 07 21 - 9878-0
Web: www.erhardt-buerowelt.de

Konica Minolta Business Solutions
Deutschland GmbH
Europaallee 17, 30855 Langenhagen
Tel.: 05 11 - 74 04-0,
Web: www.konicaminolta.de

■ Telekommunikation

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d, 60518 Frankfurt am Main
Tel.: 0 69 - 2 00 60-0
Web: www.t-systems.de

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf
Web: www.vodafone.de

■ Wirtschaftsprüfung, Steuer und Recht

CURACON GmbH
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Scharnhorststr. 2, 48151 Münster
Tel.: 02 51 - 9 22 08-0
Web: www.curacon.de

KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
THE SQUAIRE, Am Flughafen,
60549 Frankfurt am Main
Tel.: 0 69 - 95 87-48 35
Web: www.kpmg.de

MNT Revision und Treuhand GmbH
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Steuerberatungsgesellschaft
Holzheimer Straße 1, 65549 Limburg a. d. Lahn
Tel.: 0 64 31 - 969-200
Web: www.mnt.de

Solidaris Revisions-GmbH
Wirtschaftsprüfungs &
Steuerberatungsgesellschaft
Von-der-Wettern-Str. 13, 51149 Köln
Tel.: 0 22 03 - 89 97-136
Web: www.solidaris.de

Warth & Klein Grant Thornton AG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft,
NL Dresden
Schubertstraße 41, 01307 Dresden
Tel.: 03 51 - 31 82 10
Web: www.wkgt.com

Wolf GmbH Wirtschaftsprüfungs- und
Steuerberatungsgesellschaft
Einsteinstraße 55, 89077 Ulm
Tel.: 07 31 - 96 79 167
Web: www.wolf-wp.de

Impressum

■ Redaktionsanschrift

KVI IM Dialog Redaktion
Rheinstraße 32a, 53844 Troisdorf
Telefon: 0 22 41 - 40 70 08
Telefax: 0 22 41 - 40 70 09
E-Mail: redaktion@kviid.de
Website: www.kviid.de

■ Herausgeber

Peter S. Nowak
Prof. Dr. Friedrich Vogelbusch

■ Mediaberatung Anzeigenvertrieb

Brigitte Holzner
Telefon: 0 87 61 - 94 82
E-Mail: bholzner@kviid.de

Peter S. Nowak
Telefon: 0 22 41 - 40 70 08
Mobil: 01 73 - 855 83 44
E-Mail: pnowak@kviid.de

Die aktuellen Mediadaten stehen Ihnen zum Download unter www.kviid.de zur Verfügung

■ Redaktionsleitung

Peter S. Nowak
E-Mail: pnowak@kviid.de
Telefon: 0 22 41 - 40 70 08
Mobil: 01 73 - 855 83 44

■ Fotografen

Patricia C. Lucas, Uwe Feuerbach

■ Bildagenturen

Colourbox, Fotolia, Photocase

■ Verfasser von Beiträgen in dieser Ausgabe

Christian M. Beck,
Jens Buchholz,
Dr. Joachim Bues,
Anke Ebel,
Steven Ehrlich,
Dr. Oliver Foltin,
Sebastian H. Geisler,
Lothar Leger,
Hans Ulrich Menken,
Klaus Muth,
Peter S. Nowak,
Uwe Pagel,
Dr. Gottfried Pfüller,
Matthias Remberg,
Thomas Scheuermann,

Korina Schulz,
Arvaldo Stepanow,
Holger Stiebeling,
Jan Stroh,
Dr. Volker Teichert,
Prof. Dr. Friedrich Vogelbusch,
Günter Zwingert.

■ Layout und Satz

Susanne Edelhagen

■ Erscheinungsweise

4 Hefte im Jahr (Februar, Mai,
August, November)

■ Bezugspreis

Zwölf Monate 48,- Euro inkl. Zustellgebühr und 7% MwSt. Im Ausland zuzüglich 12,- Euro Porto. Das Abonnement verlängert sich stillschweigend für ein weiteres Jahr, wenn es nicht spätestens sechs Wochen vor Ende des Bezugsjahres gekündigt wird. Einzelheftpreis 15,- Euro zuzüglich 4,- Euro Versandkostenanteil.

Führungskräfte in Kirche, Caritas und Diakonie können die KVI im DIALOG kostenfrei beziehen oder ein freiwilliges kostenpflichtiges Abonnement abschließen, um einen Beitrag zur Finanzierung dieses einzigartigen Informationsmediums zu leisten.

■ Druck

Rautenberg Media & Print Verlag KG
Kasinostraße 28-30, 53840 Troisdorf
Telefon: 0 22 41 - 260-0
ISSN 1866-5330

■ Verlag und Abrechnungsstelle

interim2000 GmbH
Im Mediapark 8, 50670 Köln
Tel.: 02 21 - 55 40 54 28

■ Bankdetails

interim2000 GmbH
Stadtparkasse Köln
Konto-Nr. 110 2201
BLZ 370 501 98

Partner:



Akademien für Kirche und Diakonie gGmbH



BBW Bundesverband Bürowirtschaft



BHE Bundesverband Sicherheitstechnik e.V.



BITKOM Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V.



BVBC Bundesverband der Bilanzbuchhalter und Controller e.V.



eid Evangelischer Immobilienverband Deutschland e.V.



GEFMA Deutscher Verband für Facility Management e.V.



KGSt Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt) - der Verband für kommunales Management



Klima-Kollekte - Kirchlicher Kompensationsfonds gemeinnützige GmbH



LIV Landesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks für das Land Nordrhein-Westfalen



VCH Verband Christlicher Hoteliers e.V.



VdDD Verband Diakonischer Dienstgeber in Deutschland e.V.



vfw Verband für Wärmelieferung e.V.



VOI Verband Organisations- und Informationssysteme e.V.